

令和6年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
8月22日	木	新井 平峰	「ブログに子どもの写真を載せて欲しくない旨を把握していたがブログに載せてしまった。」	施設長が保護者に謝罪し、写真は即時に差し替えた。	感じ良く穏やかだった。	
9月12日	木	新井 平峰	保護者から「昨日降室後、保育室隣のアパートの前で遊んでいたら、大家さんから「うるさいから静かにね」と言われてしまった」と職員に報告があった。	施設長がアパートの大家さん宅を訪問し謝罪した。	穏やかに、気にしないで大丈夫だが夜勤の住人もいるから気を付けてあげてと話された。	保護者には、事情や安全性について説明した。