

令和6年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和6年8月2日	金	石濱	保育中の職員の言動が粗雑であり、日常化していないか保護者として不安である。	日々の保育は適切か確認し、不適切保育についての研修を全職員で実施した。		
令和6年9月19日	木	榎本	送迎の保護者の車内の音が大きく煩わしいので近隣の住民が迷惑をしている。長い期間続いているので保護者に指導をしてほしい。	保護者に継続して伝えた。近隣の苦情の旨を理解していただき、音量の調節をお願いする。	少しずつ収まってきたので近隣の方に理解していただいた。	
令和6年11月6日	水	新井	送迎時の保護者の車の騒音について、道路での音量は小さくなってきたが、園内駐車場に入ると隣家に大きな音が響き煩わしいので指導をしてほしい。	再三にわたり注意をした結果、爆音はなくなってきた。	定期的に近隣の方に確かめた。	