

令和5年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和5年9月28日	木	新井 味村	マグからお茶が漏れていたため、袋に入れて持たせたが袋に入れずに返され、またお荷物バックに漏れてしまっていた。	保護者にマグの対応について謝罪し、今後の対応を話し納得していただいた。	感じ良く穏やかにこの件の話しは進み落着いた。	
令和5年10月27日	金	新井 矢部	昨日公園で遊んでいた子どもを迎えに行った際、歩いていた子どもにゾンビと言葉を掛けながら手拍子を打って歩行を楽しませていた。遠くから見ても大変ほほえましい情景だったが近づき言葉を聞きがっかりした。と、登室時に話された。	登室時とお迎えの際、保護者に不適切な言葉であったことを謝罪した。	謝罪を受け入れた様子だった。	