

令和2年度 苦情対応

| 年月日 | 曜日 | 対応者 | 内容 | 対応内容 | 反応 | 備考 |
|-------|----|-----|--|---|--|----|
| 10月1日 | 木 | 園長 | 登園時「なくなったと思っていたスポンが、昨日の衣替えの持ち帰りの中に汚れたまま入っていた。しかも、食べ汚しのようにスポンがかびていた。」と言われる。 | 園長が対応したため、すぐに謝罪をする。担任に確かめたところ、「給食時に食べこぼして汚れた洋服を本児が自分で着替えの箱に入れてしまったのではないか。」と話す。担任と相談をし、着替えの箱は担任がしっかりと確認し、担任がいなくても着替えの場合は、対応した職員が必ず担任に伝えるか、連絡ボードに記入するようにする。降園時に担任と笹本が保護者に経緯を説明し、謝罪をする | 「わかりました。スポンがずっとないと思っていたんですね。大丈夫です。」とさせていただく。 | |