

平成30年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
6月13日	土	園長	行事の際にスーパーに車を止めている保護者がいる	保育参観時であったので園内放送により苦情の周知を行い、保護者に移動してもらう。行事の際には、車での来園はできないことを、もっと周知をし、当日は駐車場等に職員を配置し、近隣に迷惑を掛けないように注意をしていく。	ご理解いただいた	