

令和3年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
4月12日	月	石濱	2日連続で持参した乳首がさけていた。どのような使い方をしたらそんなことが起こるのかとのこと。	乳首については、購入してお返しする旨を伝えた。正しい消毒が行われていなかった。看護を中心にマニュアルの作成。全体会にて周知。	わかりましたとの反応。	
5月13日	木	渡部	保育中携帯持つのはいいんですか。	保育中に私用の携帯は禁止していますが、玄関のICカードでの解錠や散歩中は緊急時の連絡に使い、職員は緊急連絡がつくようにしていますと伝えた。全体会議で保育中の携帯電話は持たない。お散歩時のみ代表職員が持つよう再周知した。	わかりましたとの返答。	
5月17日	月	渡部 中嶋	5月6日（金）おやつ時にお友達の手がぶつかり、くわえていたスプーンがのどにあたり軽症をおった。自分の子どもと周りの子どもに話を聞いたところその際先生が誰もいなかったと言っており誰もいないとはどのようなことなのか。	活動中や食事をしている時は必ず先生が子どもと同じ空間にいます。おやつや給食を取りに行く、トイレの対応をするというときにはクラスから離れませんが、その際は隣のクラスの先生と一緒に見てもらったり、子どもたちを椅子に座らせ、事故が起きないように配慮しています。	わかりましたとの反応	
5月27日	木	石濱 中嶋	5月26日（水）降園時おしっこが漏れている状態で帰ってきた。担任が送り出してくれたが何も言われなかった。	降園時バンダ組の子はズボンに触って確認してから帰るようにします	わかりましたとの反応	