

## 令和2年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
10月14日	水	新井	保育中にいつも決まった職員が私的な会話を して、子どもを見ていないことが気になる	翌日職員で話し合い、保育中の私語は厳禁で あることを再確認した	ご理解いただいた	
12月16日	水	山口	車でお迎えに来ている保護者が、ライトをつ けたままで眩しいので消してほしい	車送迎をしている3名の保護者に、ライトを 消していただくようお願いした	ご理解いただいた	