

令和3年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
6月22日	水	榎本	登降園時の園児を送迎する際、車のスピードが出すぎて危険である	通学路でスクールゾーンとなっており時間帯によっては車の台数は多い。登園時は小学生もいるのでお便りや園内に掲示をし周知した		掲示したことで協力する保護者が多くなった
7月21日	金	榎本	送迎時に園駐車場から出入りする場合に方向指示をしていないので、歩行者や自転車はどちらで一時停止して待つて居たらよいか分からない	園内掲示で保護者に周知した		一時停止が多くなったが、まだ全員とはいかない為通年周知に努める
通年		榎本	日々の活動の騒音が気にかかる	保育活動の方法や園庭の利用について改善した。環境改善については少しずつ変更する。		話し合いを継続し園運営に対して理解していただけるよう努める