

## 令和2年度 苦情対応

年月日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和2年6 月上旬	榎本	「コロナ禍なのに職員がマスクを着用していないがこれでいいのか」と保育課に連絡があった	朝の打ち合わせや全体会議等で周知し、職員が互いに確認し対応できるようにした		